



**Программное обеспечение  
«Мобильный клиент программного комплекса  
для коллекторского бизнеса «2Collect»  
для мобильных устройств под управлением  
операционной системы iOS»**

Документация, содержащая описание функциональных характеристик программного обеспечения и информацию, необходимую для установки и эксплуатации программного обеспечения



## Оглавление

|                                                                             |    |
|-----------------------------------------------------------------------------|----|
| 1 Назначение мобильного приложения.....                                     | 3  |
| 2 Функциональные возможности мобильного приложения .....                    | 5  |
| 3 Информация, необходимая для эксплуатации мобильного приложения.....       | 7  |
| 4 Установка приложения по ссылке на устройство под управлением ОС iOS ..... | 8  |
| 5 Установка приложения через Apple Configurator 2 .....                     | 13 |
| 6 Установка приложения на устройство под управлением ОС Android.....        | 19 |



## 1 Назначение мобильного приложения

Программное обеспечение «Мобильный клиент программного комплекса для коллекторского бизнеса «2Collect» для мобильных устройств под управлением операционной системы iOS» (далее – ПО, мобильное приложение, приложение) предназначено для сотрудников выездного взыскания, для удаленной работы с программным комплексом «2Collect».

2Collect™ – интегрированная информационная система для коллекторского бизнеса, которая содержит весь набор функций, необходимых для управления проблемными активами. Программный комплекс 2Collect™ соответствует всем требованиям Федерального закона от 03.07.2016 г. №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»:

- регистрация исходящей и входящей корреспонденции, направляемой или получаемой в ходе осуществления деятельности по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, с прикреплением электронной копии документа, присвоением регистрационного номера входящего / исходящего отправления и даты регистрации, указанием фамилии, имени и отчества (при наличии) адресата, почтового адреса адресата, для исходящей корреспонденции также фамилии, имени, отчества (при наличии) и должности лица, подписавшего сообщение;
- учет сведений о должниках в следующем объеме:
  - фамилия, имя, отчество (при наличии) должника, дата рождения, адрес места жительства или места пребывания, номер контактного телефона, адрес электронной почты (если известен);
  - размер просроченной задолженности;
  - письменные соглашения, заявления, уведомления, согласия (отзывы согласий), судебные акты;
  - фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя, номер контактного телефона представителя, почтовый адрес и адрес электронной почты представителя;
- учет информации о взаимодействиях с должником или его представителем посредством личных встреч, телефонных переговоров (непосредственного взаимодействия),



телеграфных сообщений, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи и иных способах взаимодействия в следующем объеме:

- фамилия, имя и отчество (при наличии) должника или его представителя;
- дата и время и название способа взаимодействия;
- телефонный номер;
- фамилия, имя и отчество (при наличии) лица, осуществляющего взаимодействие;
- разграничение доступа к информации;
- ведение журнала операций, позволяющих обеспечивать учет всех действий лиц, связанных с загрузкой, изменением и удалением информации;
- прослушивание аудиозаписей телефонного разговора, выполненного при непосредственном взаимодействии посредством личных встреч;
- ведение аудиозаписи, выполненной при непосредственном взаимодействии посредством личных встреч, автоматической аудиозаписи телефонных разговоров с сохранением аудиоинформации в лицензируемых форматах .wav или .mp3;
- хранение аудиозаписей всех случаев непосредственного взаимодействия с должниками или их представителями в течение не менее трех лет с момента осуществления записи;
- хранение записей текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых при осуществлении взаимодействия по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, в течение не менее трех лет со дня их осуществления;
- хранение электронных копий бумажных документов, составленных или полученных в ходе осуществления деятельности по возврату просроченной задолженности, в течение не менее трех лет со дня их отправления или получения;
- резервирование баз данных на отдельном физическом носителе.



## 2 Функциональные возможности мобильного приложения

Основные функции приложения удовлетворяют требованиям Федерального закона №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях». К ним относятся:

- Просмотр текущего состояния договора с просроченной задолженностью, в частности учет сведений о должниках в следующем объеме:

- фамилия, имя, отчество (при наличии) должника, дата рождения, адрес места жительства или места пребывания, номер контактного телефона, адрес электронной почты (если известен);

- размер просроченной задолженности;

- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя, номер контактного телефона представителя, почтовый адрес и адрес электронной почты представителя.

- Отслеживание истории изменения задолженности.

- Внесение результатов работы специалистов Hard-Collection, например, учет информации о взаимодействиях с должником или его представителем посредством личных встреч, телефонных переговоров (непосредственного взаимодействия), телеграфных сообщений, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи и иных способах взаимодействия в следующем объеме:

- фамилия, имя и отчество (при наличии) должника или его представителя;

- дата и время и название способа взаимодействия;

- телефонный номер;

- фамилия, имя и отчество (при наличии) лица, осуществляющего взаимодействие.

- Ведение и прослушивание аудиозаписей телефонного разговора, выполненного при непосредственном взаимодействии посредством личных встреч с сохранением аудиоинформации в лицензируемых форматах .wav или .mp3.

- Администрирование работы специалистов подразделения Hard-Collection, используя:

- разграничение доступа к информации;



- 
- ведение журнала операций, позволяющих обеспечивать действия, связанные с загрузкой, изменением и удалением информации.



---

### 3 Информация, необходимая для эксплуатации мобильного приложения

Для корректного функционирования мобильного приложения необходимо выполнение минимальных программных и аппаратных требований:

- ОС iOS 11 (или новее) или ОС Android 5.1 (или новее);
- аппаратный GPS-приемник;
- мобильное устройство с сенсорным экраном диагональю 7 дюймов или больше;
- оперативная память (ОЗУ) 1 ГБ или больше;
- встроенная память (ПЗУ) 2 ГБ или больше;
- возможность использования SIM-карты или нескольких для подключения к сети по стандартам GPRS, EDGE, 3G и / или 4G (LTE);
- модуль Wi-Fi.

При выборе аппарата, на который планируется установить мобильное приложение, следует учитывать, что скорость передачи данных по сетям может быть различной. Например, синхронизацию данных и работу с базой данных рекомендуется выполнять в рамках Wi-Fi подключения. Фиксирование небольшого количества внесенных специалистом изменений может быть выполнено посредством интернет-доступа, предоставляемого операторами мобильной связи.

---

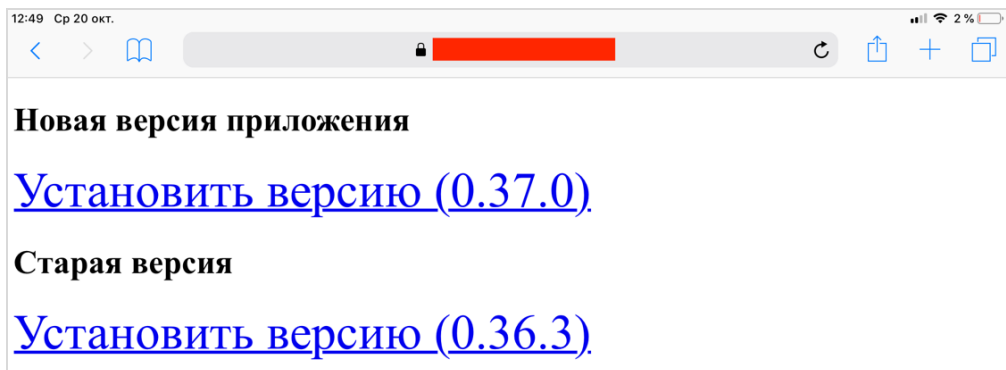
**Внимание!** Рекомендуется выполнять операции синхронизации / актуализации данных и обновление приложения в зоне стабильного и высокого уровня сигнала сети.

---

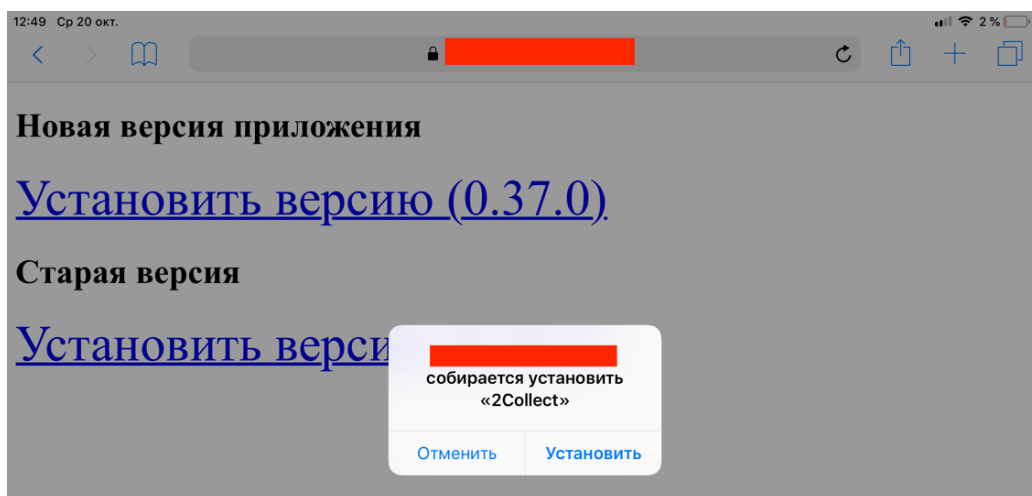


## 4 Установка приложения по ссылке на устройство под управлением ОС iOS

1. В любом браузере на устройстве откройте ссылку, присланную администратором посредством электронной почты. На открывшейся странице нажмите на ссылку для установки нужной версии приложения.

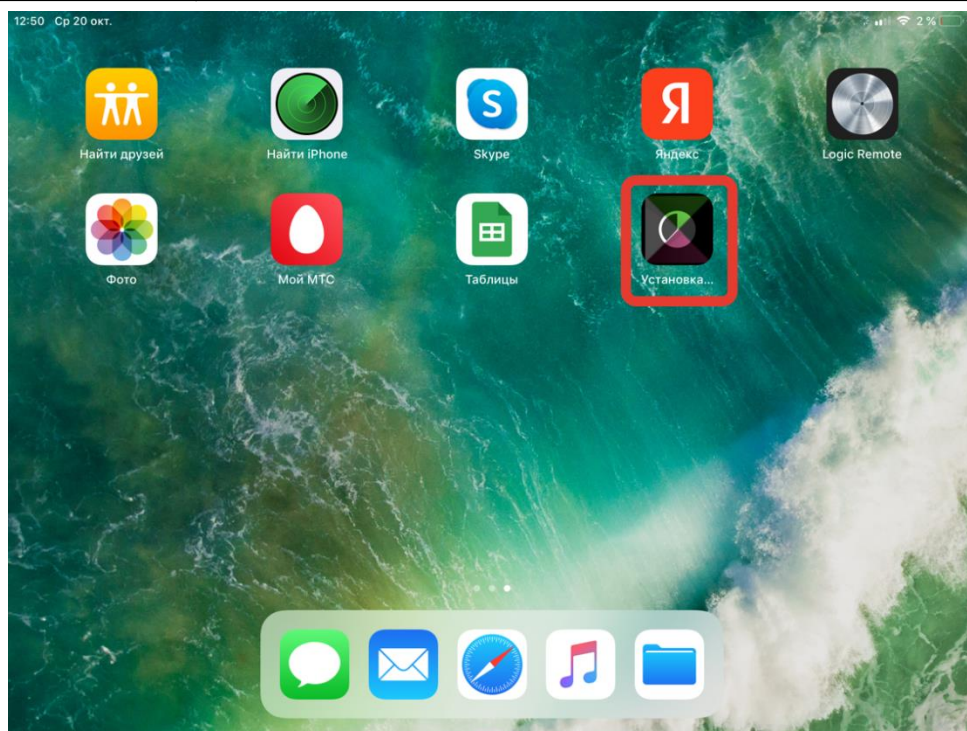


2. В появившемся модальном окне нажмите на кнопку «Установить».

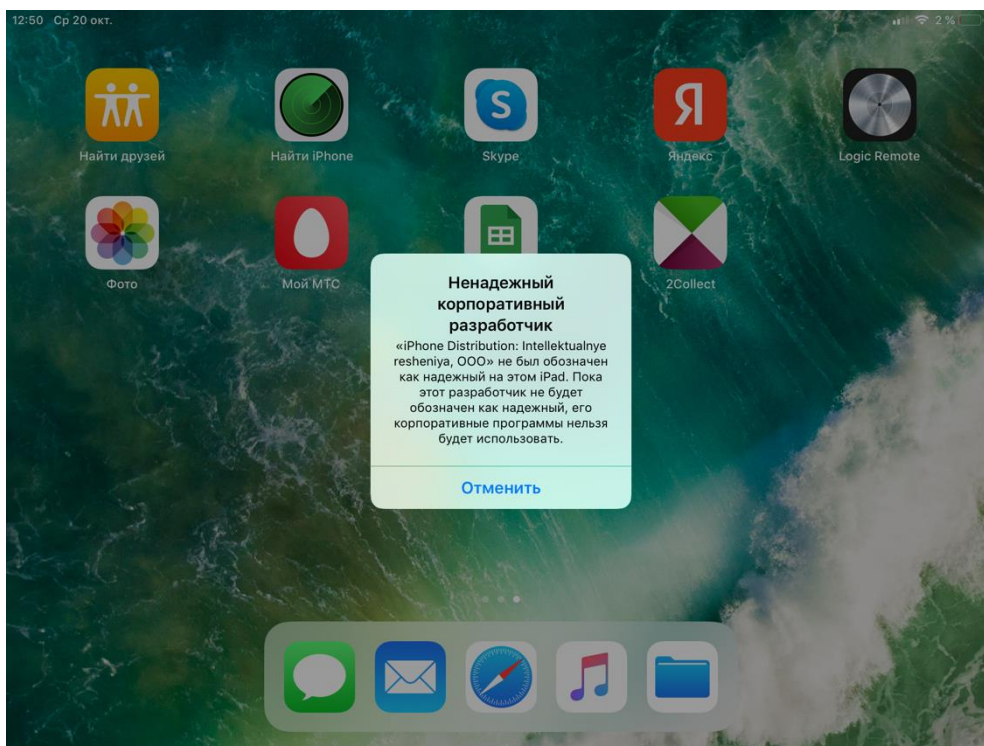


3. Перейдите на домашний экран устройства, где можно следить за процессом установки приложения.



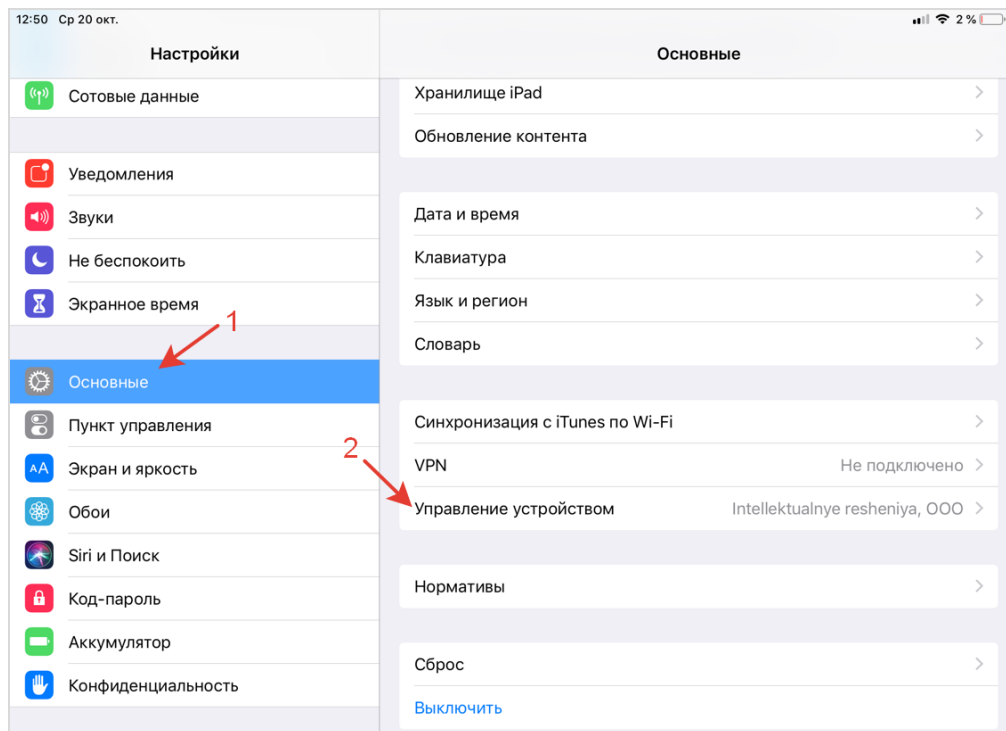


4. После завершения установки приложения необходимо его запустить. Так как приложение не распространяется через AppStore, на экране появится модальное окно с предупреждением о ненадёжном корпоративном разработчике. Нажмите кнопку «Отменить» и подтвердите, что разработчик является надёжным.

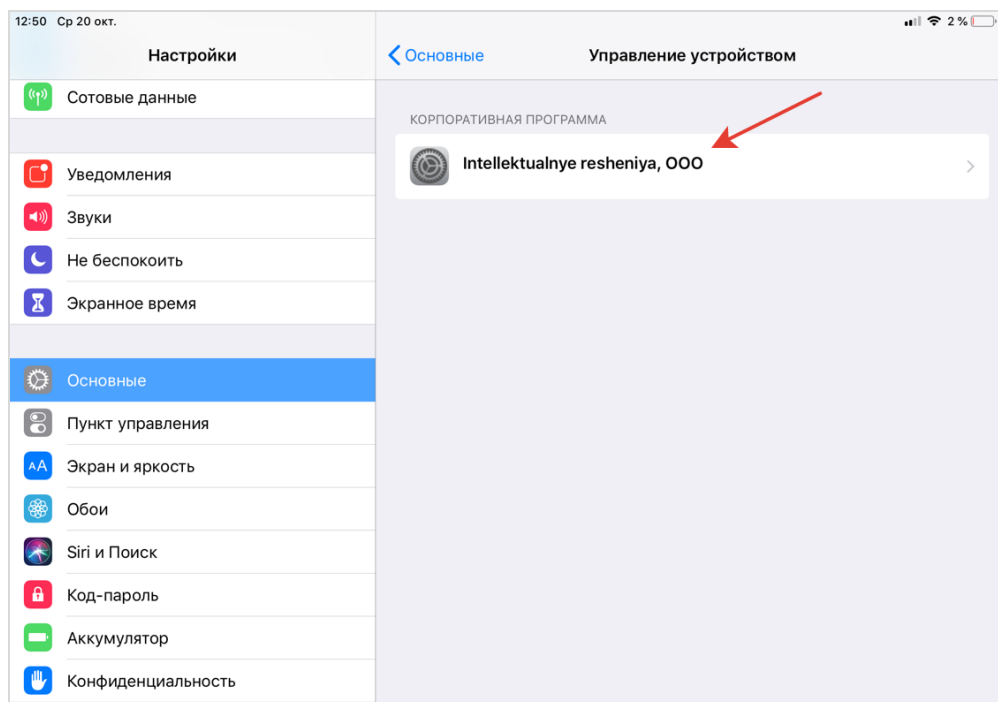




5. Для подтверждения надежности разработчика запустите приложение «Настройки», перейдите в пункт «Основные» и в правой части экрана выберите пункт «Управление устройством».

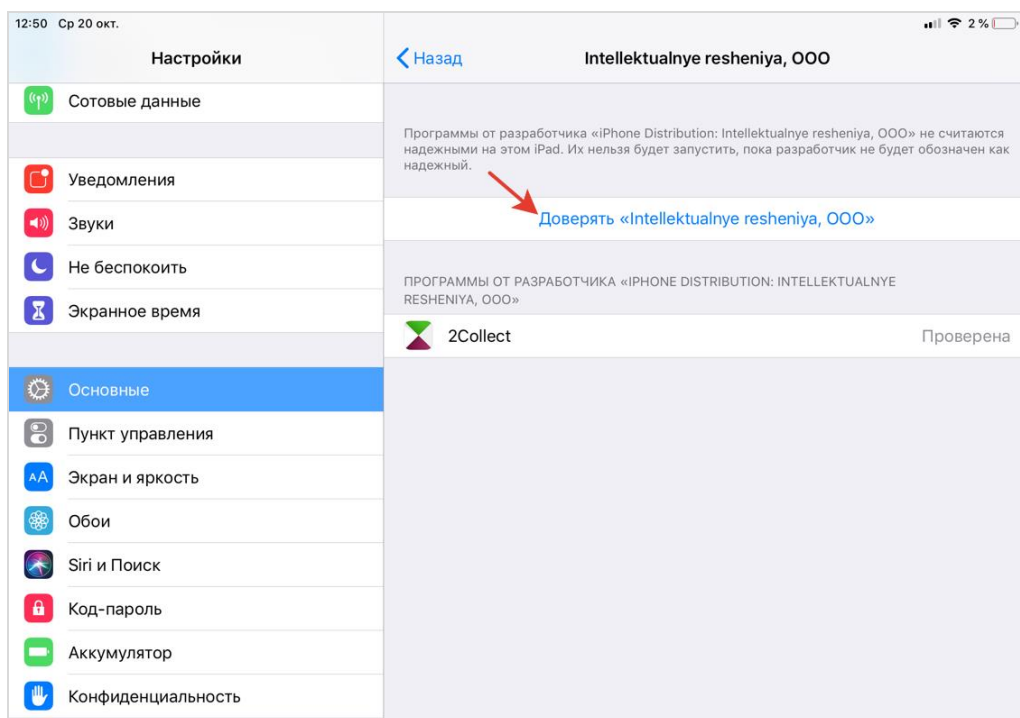


6. Далее выберите корпоративную программу.

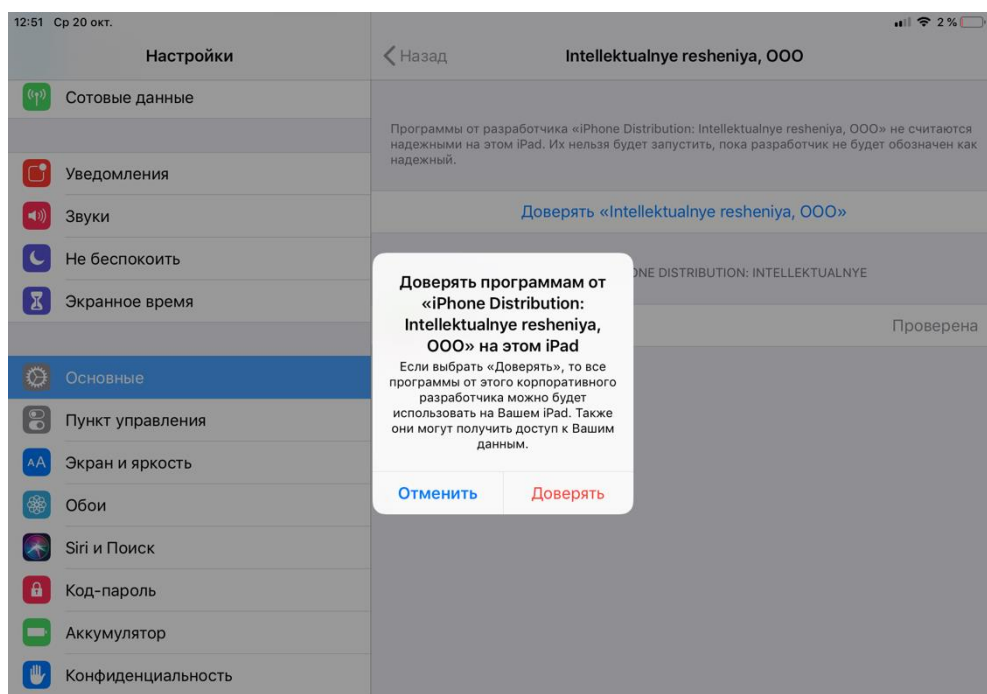




7. На экране корпоративной программы нажмите на кнопку «Доверять».

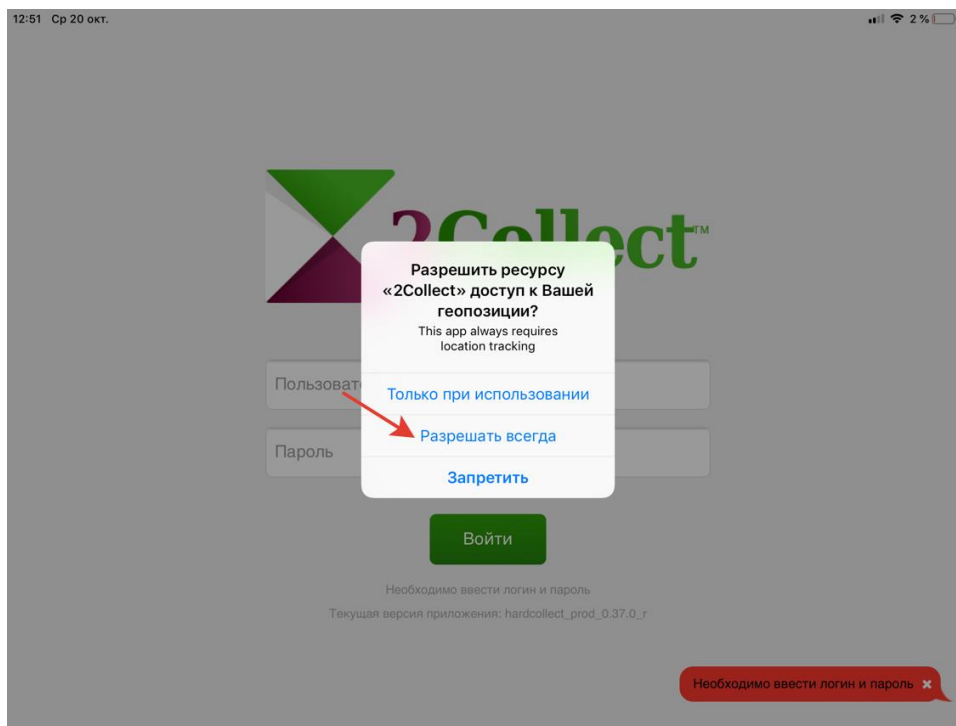


8. Далее появится модальное окно, в котором нажмите на кнопку «Доверять».

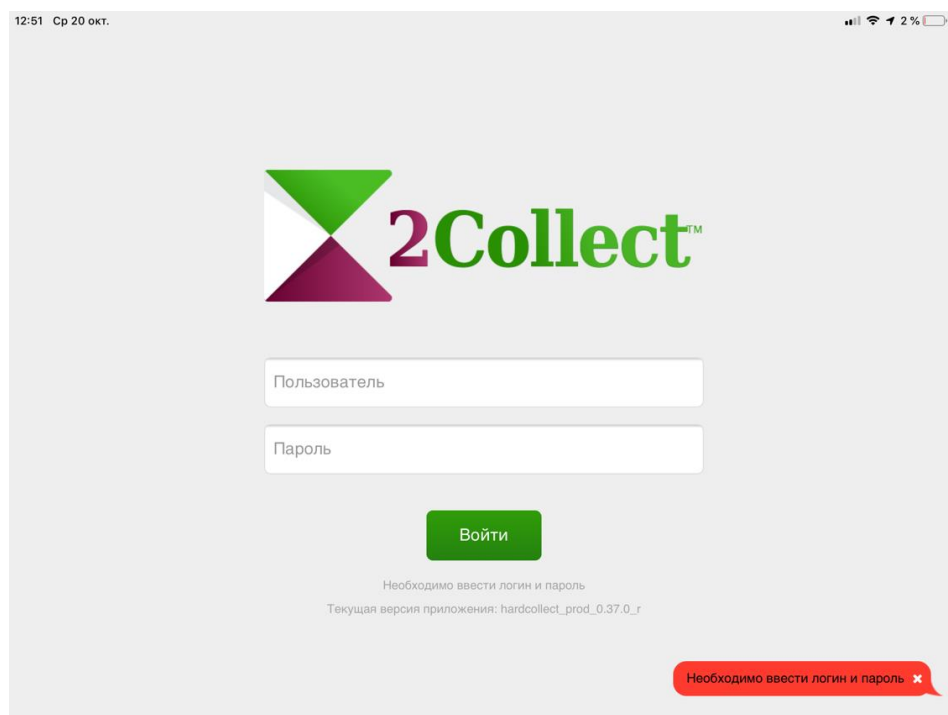




9. Затем вернитесь на домашний экран и запустите приложение. При запуске появится запрос на разрешение доступа к геопозиции. Выберите «Разрешать всегда», чтобы приложение могло отслеживать перемещения инспектора выездного взыскания.



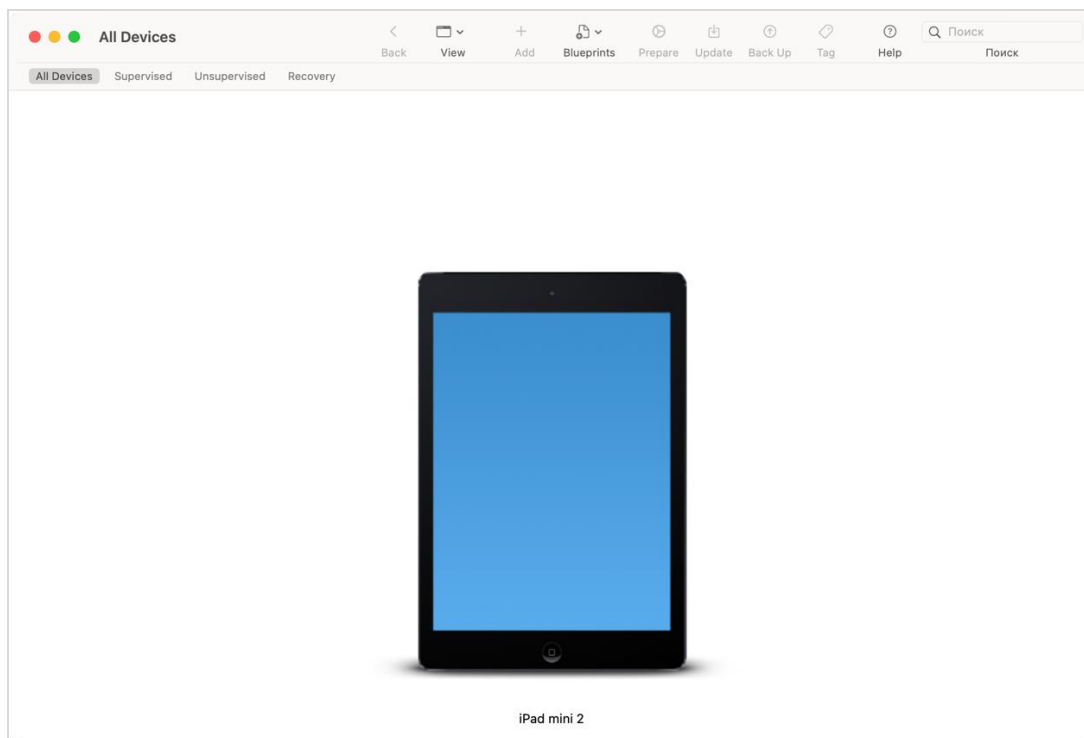
10. Можно приступать к работе с приложением.



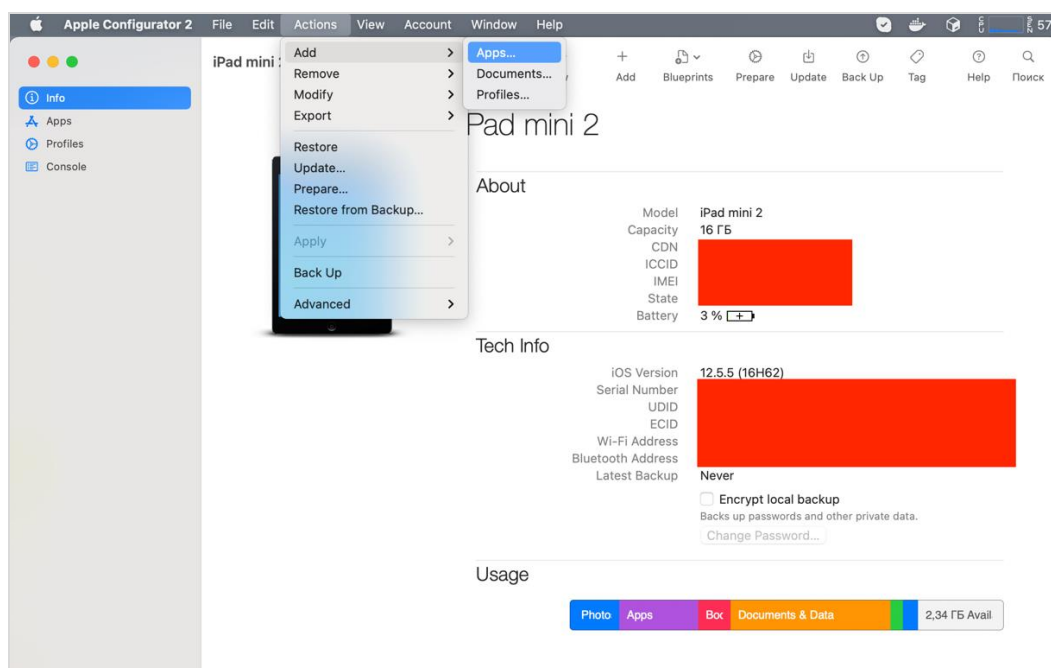


## 5 Установка приложения через Apple Configurator 2

1. Подключите устройство iPad к компьютеру на базе macOS. Запустите Apple Configurator 2 и откройте устройство.



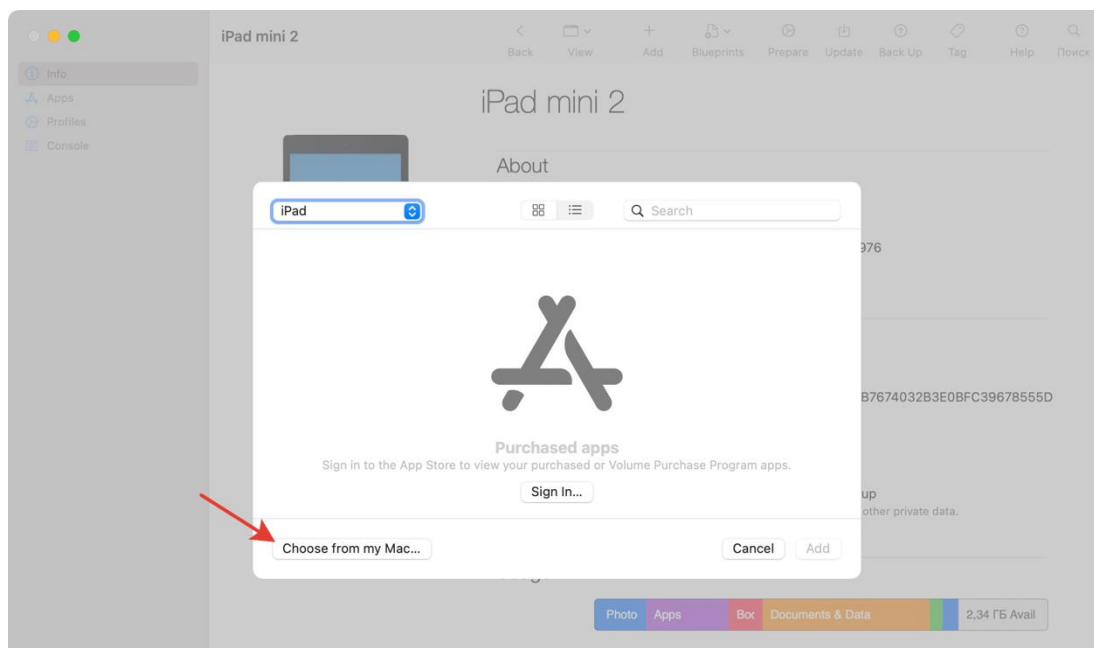
2. В меню приложения выберите «Actions» → «Add» → «Apps...».



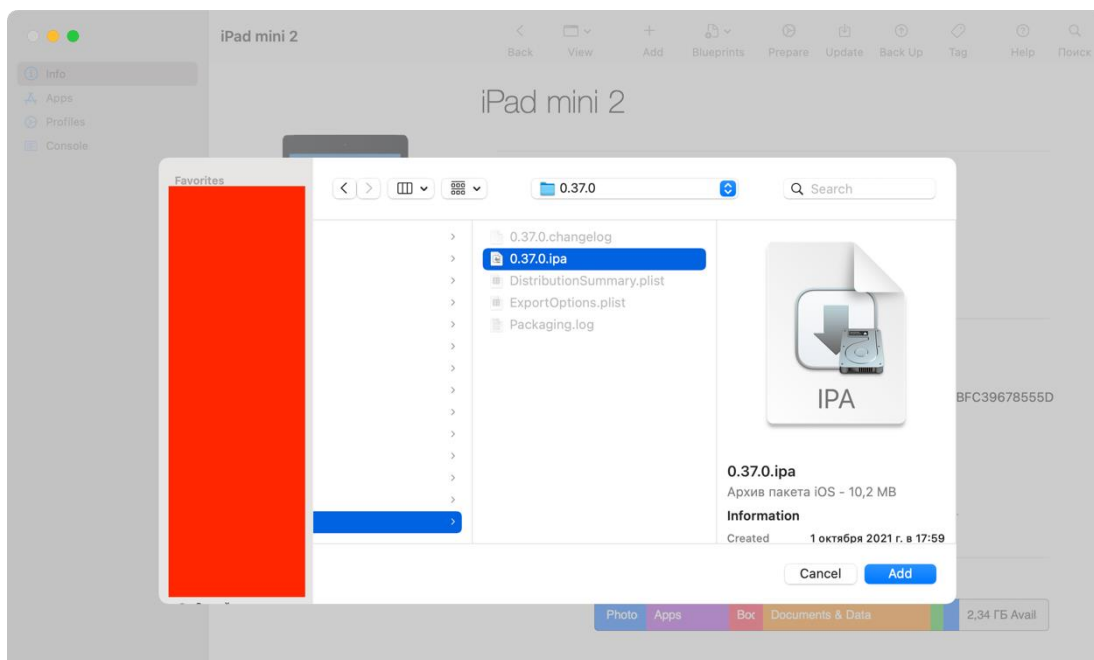




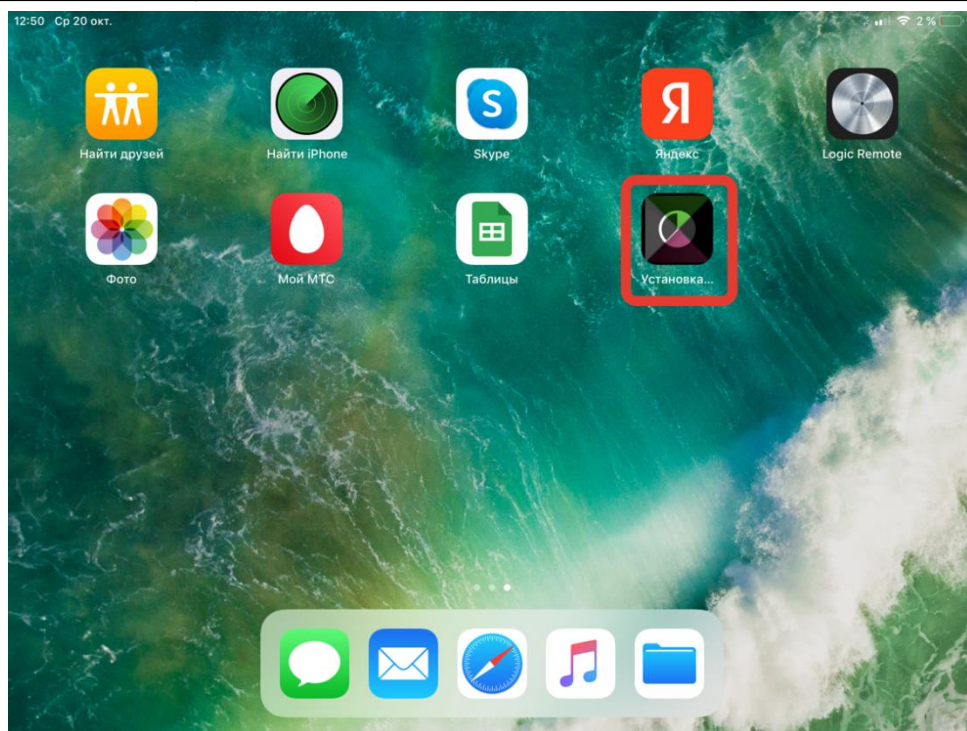
3. В открывшемся модальном окне нажмите на «Choose from my Mac...».



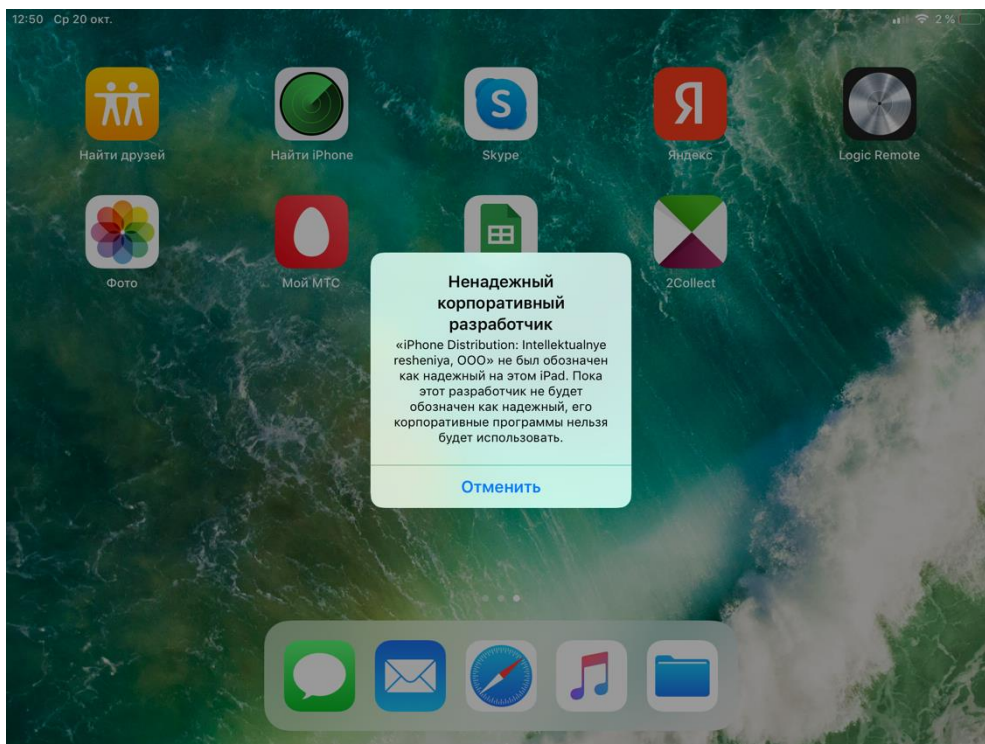
4. Далее через файловый менеджер найдите файл с приложением и нажмите «Add».



5. Перейдите на домашний экран устройства, где можно следить за процессом установки приложения.

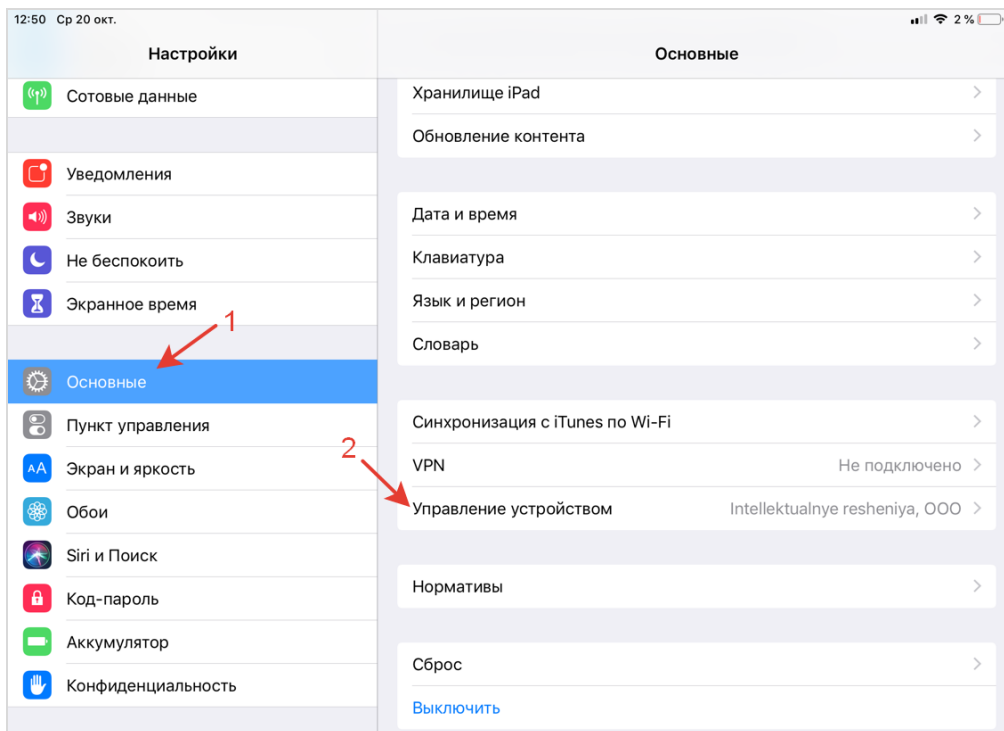


6. После завершения установки приложения необходимо его запустить. Так как приложение не распространяется через AppStore, на экране появится модальное окно с предупреждением о ненадёжном корпоративном разработчике. Нажмите кнопку «Отменить» и подтвердите, что разработчик является надёжным.

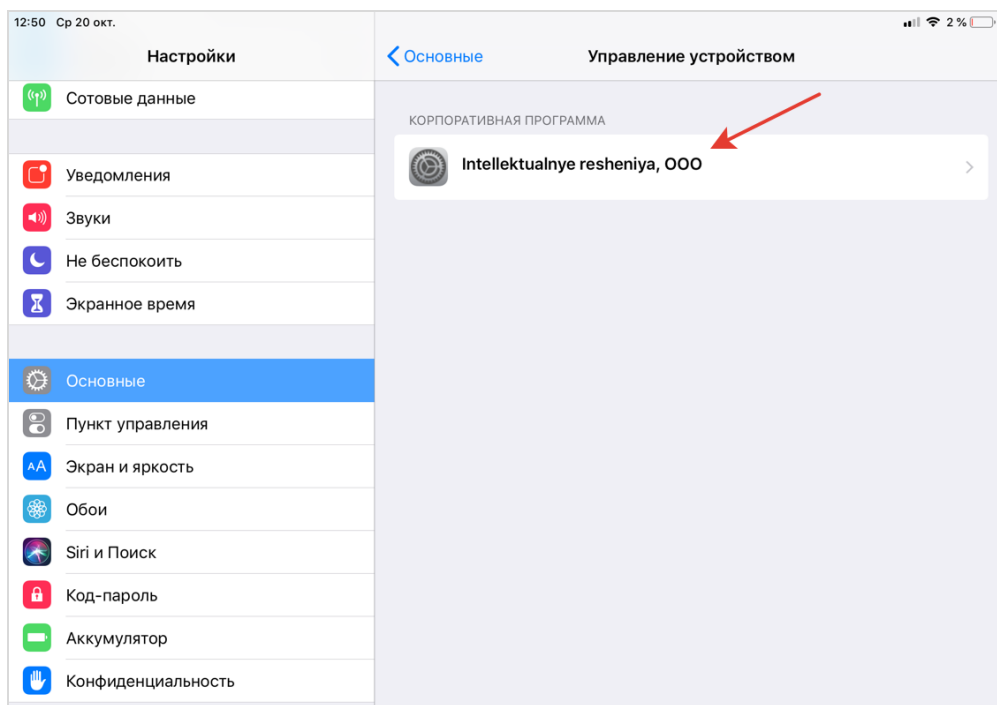




7. Для подтверждения надежности разработчика запустите приложение «Настройки», перейдите в пункт «Основные» и в правой части экрана выберите пункт «Управление устройством».



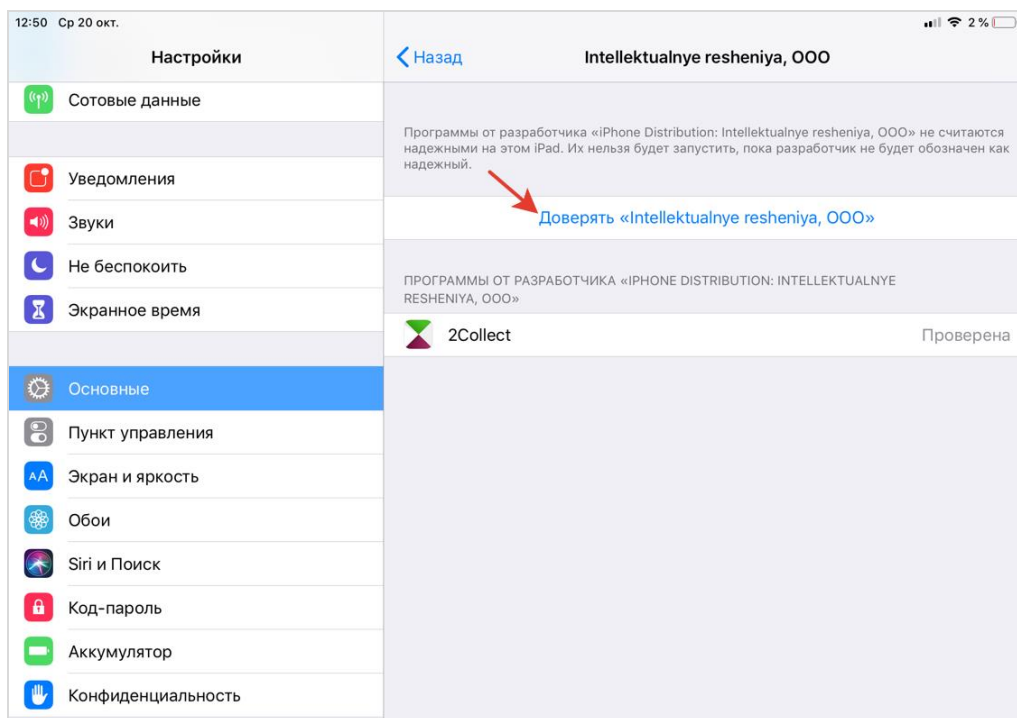
8. Далее выберите корпоративную программу.



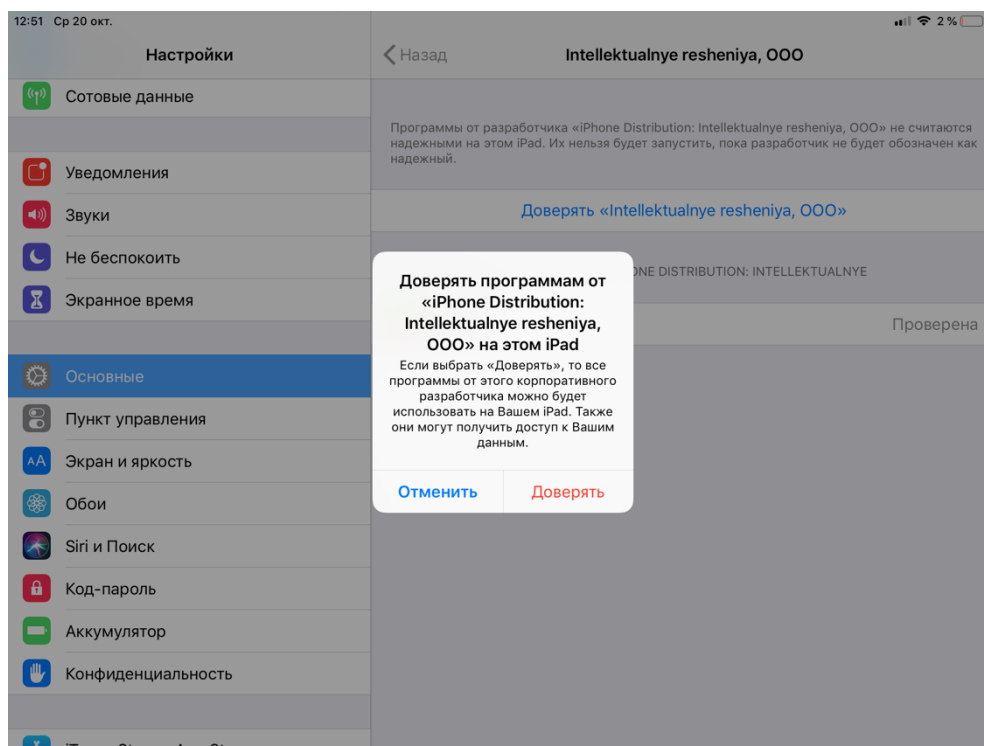




9. На экране корпоративной программы нажмите на кнопку «Доверять».

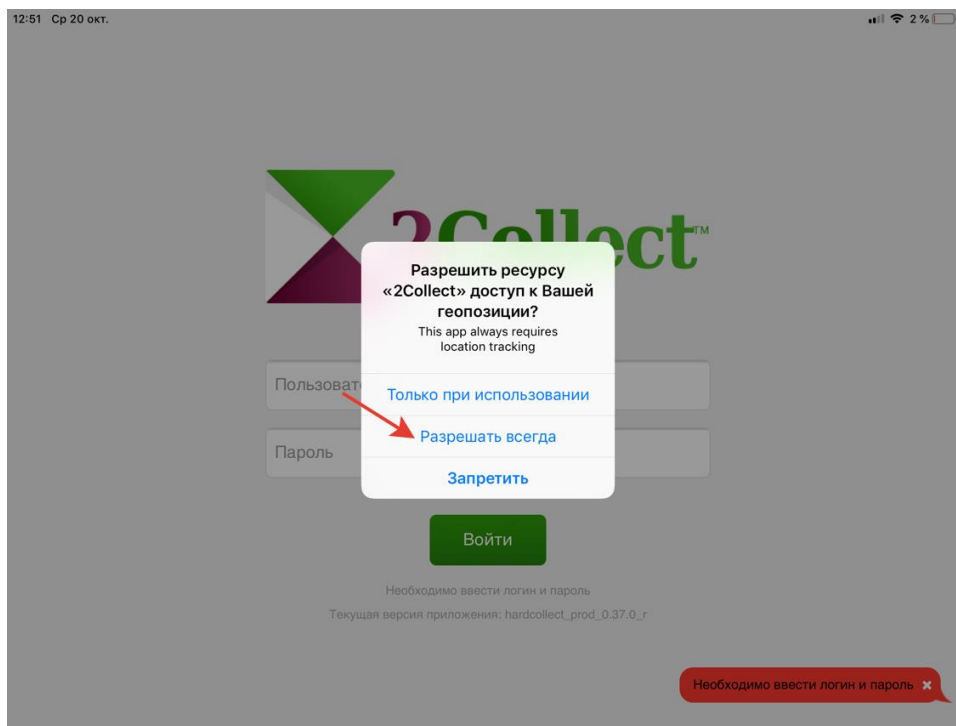


10. Появится модальное окно, в котором нужно нажать на кнопку «Доверять».

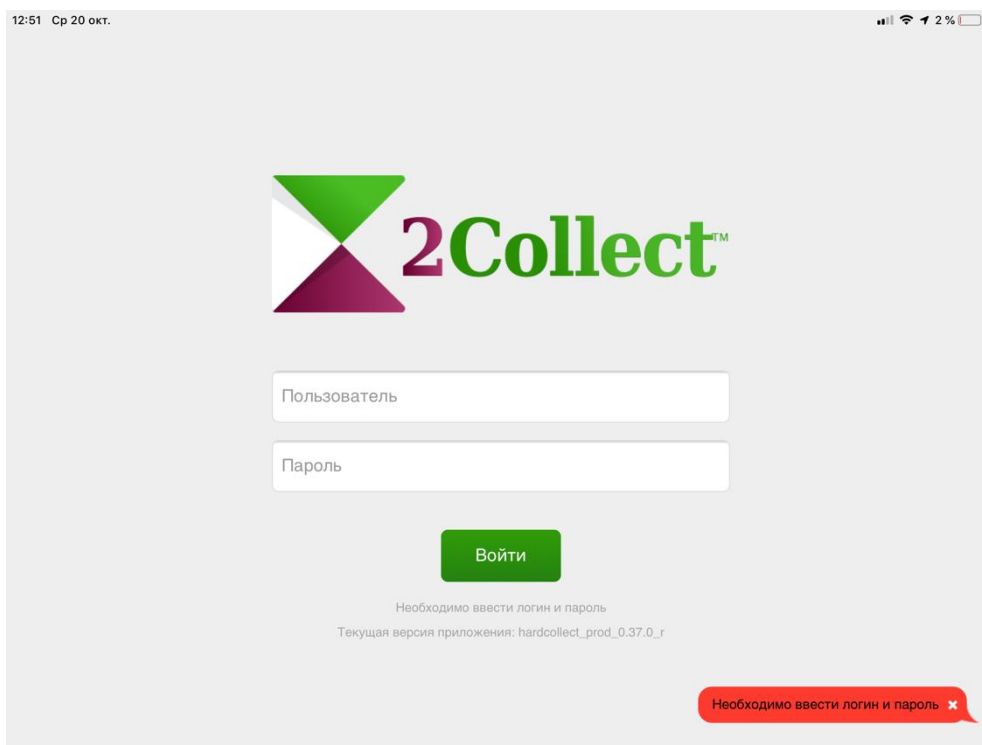




11. Затем вернитесь на домашний экран и запустите приложение. При запуске появится запрос на разрешение доступа к геопозиции. Выберите пункт «Разрешать всегда», чтобы приложение могло отслеживать перемещения инспектора выездного взыскания.



12. Можно приступать к работе с приложением.

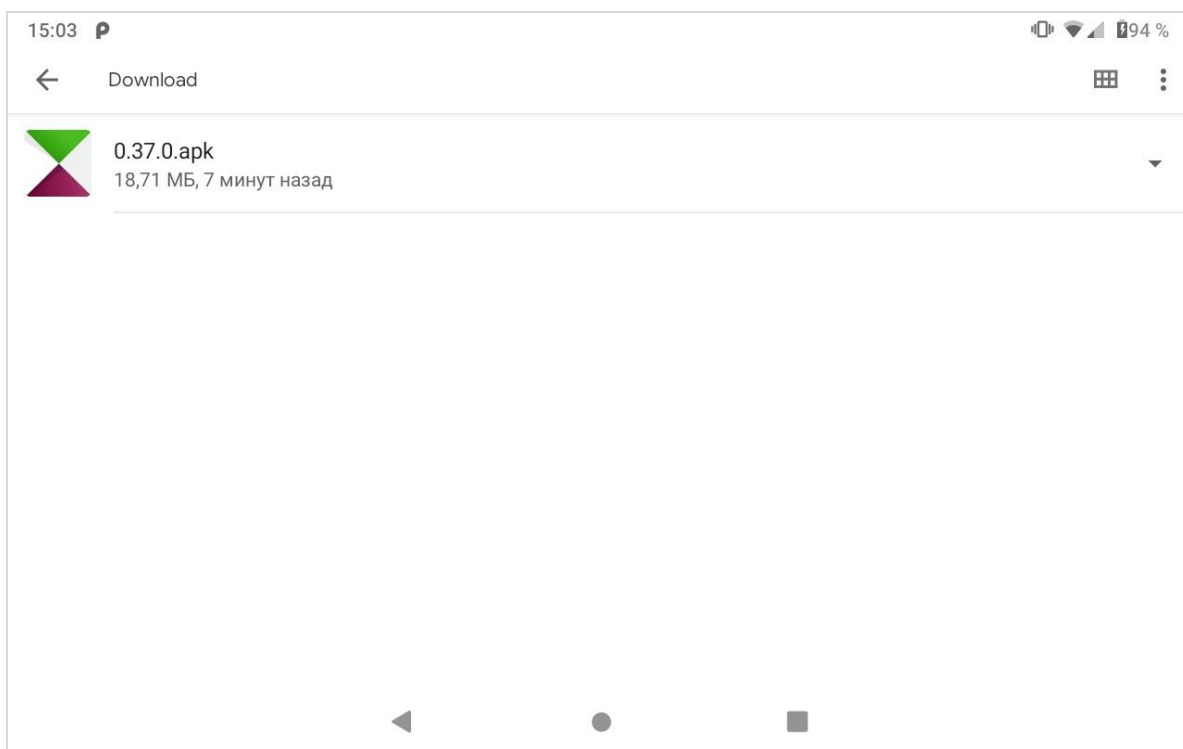




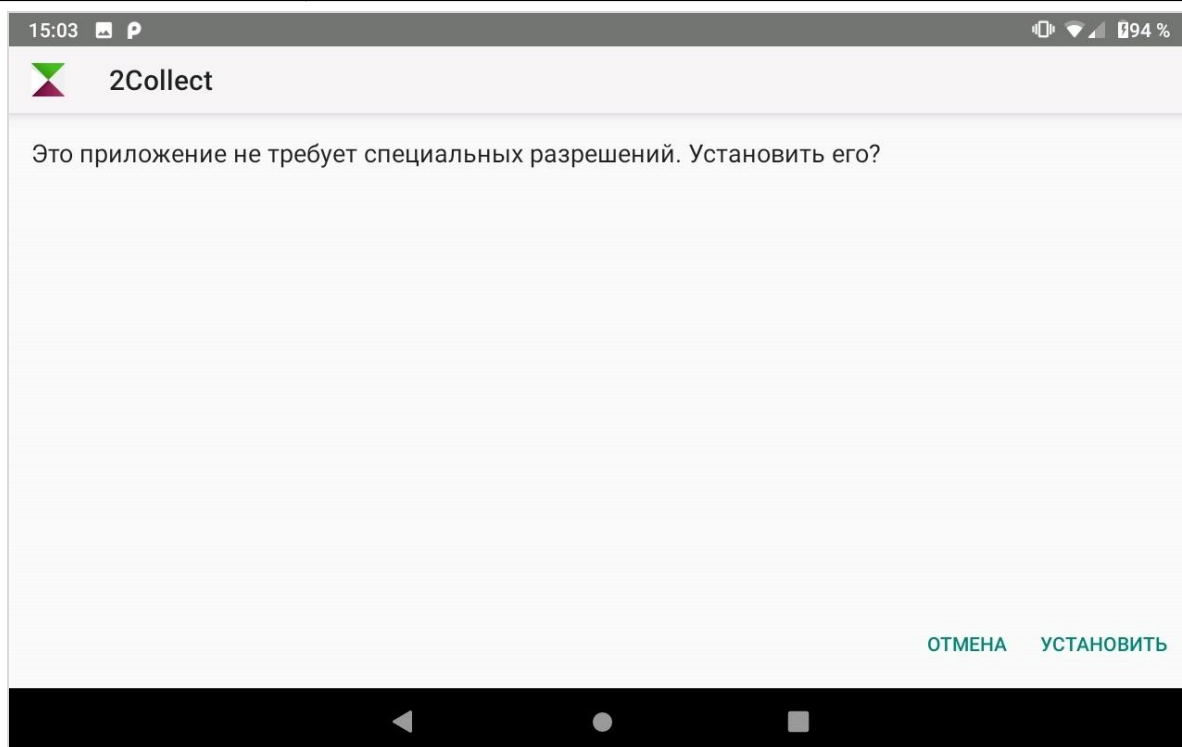
## 6 Установка приложения на устройство под управлением ОС Android

1. Загрузите файл приложения на мобильное устройство любым доступным способом и активируйте возможность установки приложения из неизвестных источников. В разных версиях ОС Android установка приложений из неизвестных источников различается и настраивается в приложении «Настройки».

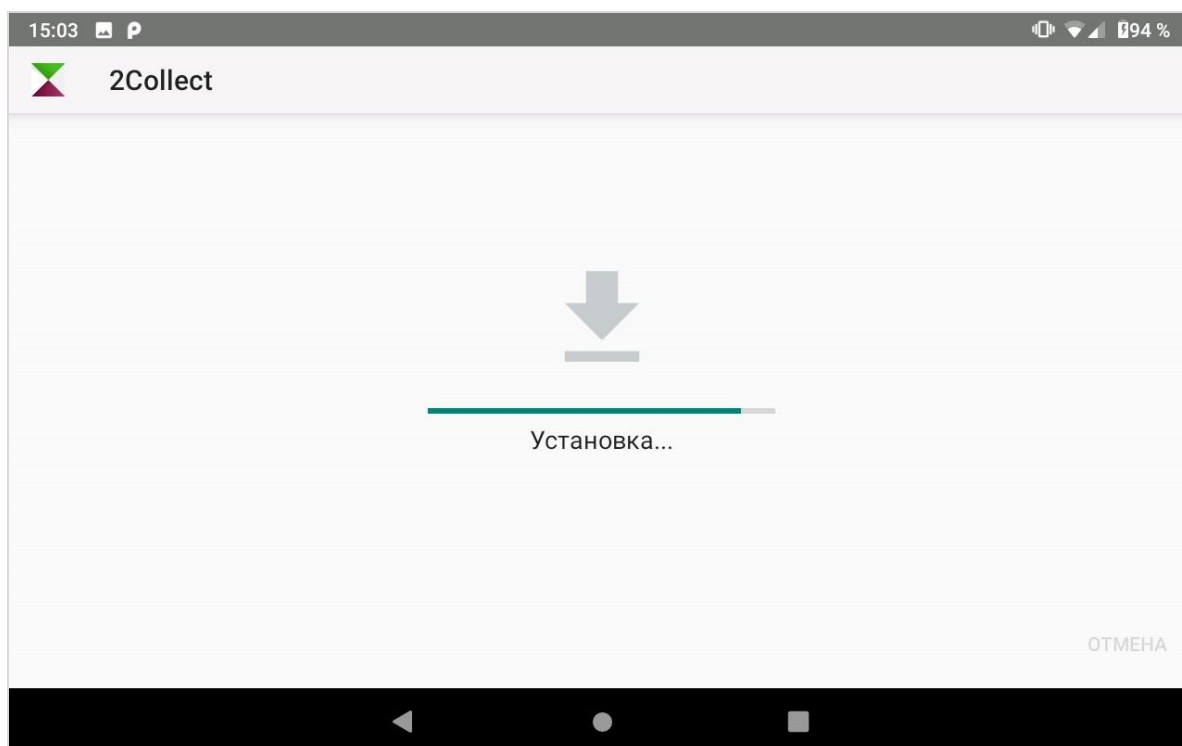
2. Затем откройте файловый менеджер на устройстве, найдите файл приложения и запустите его установку.



3. Появится диалог установки. Нажмите на кнопку «Установить».

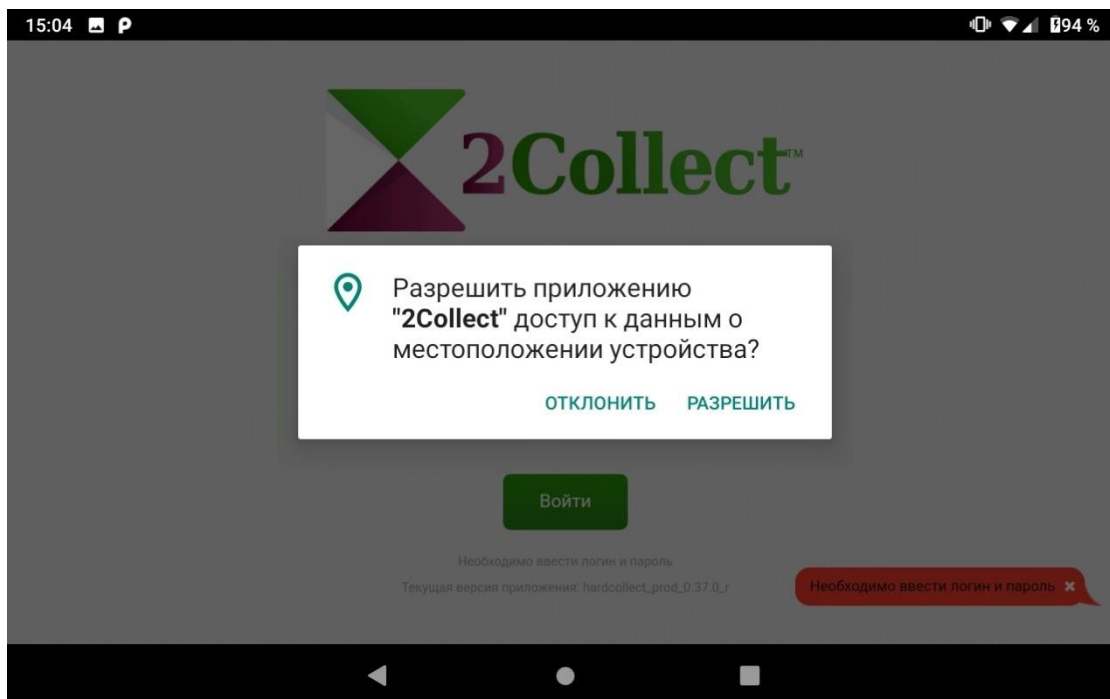


4. Начнётся процесс установки. После завершения запустите приложение.





5. При запуске приложения появится запрос на разрешение доступа к геопозиции. Нажмите «Разрешить», чтобы приложение могло отслеживать перемещения инспектора выездного взыскания.



6. Можно приступить к работе с приложением.

