The background features a futuristic digital cityscape composed of glowing, three-dimensional cubes and rectangular blocks. These structures are interconnected by a network of thin, glowing lines and streams of data, creating a sense of depth and connectivity. The color palette is dominated by various shades of blue, from deep navy to bright cyan, with occasional accents of red and green. The overall aesthetic is clean, modern, and high-tech.

ЦИФРОВАЯ
ТРАНСФОРМАЦИЯ

Мы ждем перемен

СОДЕРЖАНИЕ

1 ЧТО ХОТИМ
Задачи цифровизации

2 КАК ХОТИМ
Суперсервисы и Платформа

3 КАКАЯ НУЖНА
ПОДДЕРЖКА
Процесс изменений на
стороне государства

1

ЧТО ХОТИМ

ЗАДАЧИ ЦИФРОВИЗАЦИИ

РЕАЛИЗАЦИЯ КОНЦЕПЦИИ

НЕВИДИМОГО ГОСУДАРСТВА

Купил в интернет-
магазине машину
с доставкой на дом

Привезли вместе
со страховкой и номерами!



РЕАЛИЗАЦИЯ ПРИНЦИПА

КЛИЕНТОЦЕНТРИЧНОСТИ

Мир глазами
Клиента –
конечного пользователя

Проектирование с позиции
интересов и удобства
конечного пользователя



ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ



**БЕЗ ЛИЧНЫХ
ВИЗИТОВ**

Дистанционно



**БЕЗ
БУМАГИ**

Реестровая
модель



**ПРО-
АКТИВНО**

Напомним



**МУЛЬТИ-
ФРОНТАЛЬНО**

Там, где удобно

КОМПЛЕКСНОЕ РЕШЕНИЕ ДЛЯ ЖИЗНЕННЫХ СИТУАЦИЙ

БЕЗ ЛИЧНЫХ ВИЗИТОВ

ДИСТАНЦИОННО

Жизненная
ситуация:
Бракосочетание

«Решили пожениться, подали
заявление на портале ЕПГУ
и зарегистрировали брак»



БЕЗ БУМАГИ

— РЕЕСТРОВАЯ МОДЕЛЬ

Реестровая модель – юридически значимые записи в базах данных

Бумажные титульные документы – непреодолимое препятствие на пути цифровизации

Сберкнижка (ценный бланк)

– юридически удостоверяла права Клиента на вклад. Без нее операции не могли производиться

Сбербанк отказался от Сберкнижки, как ценного бланка, оставив ее как выписку

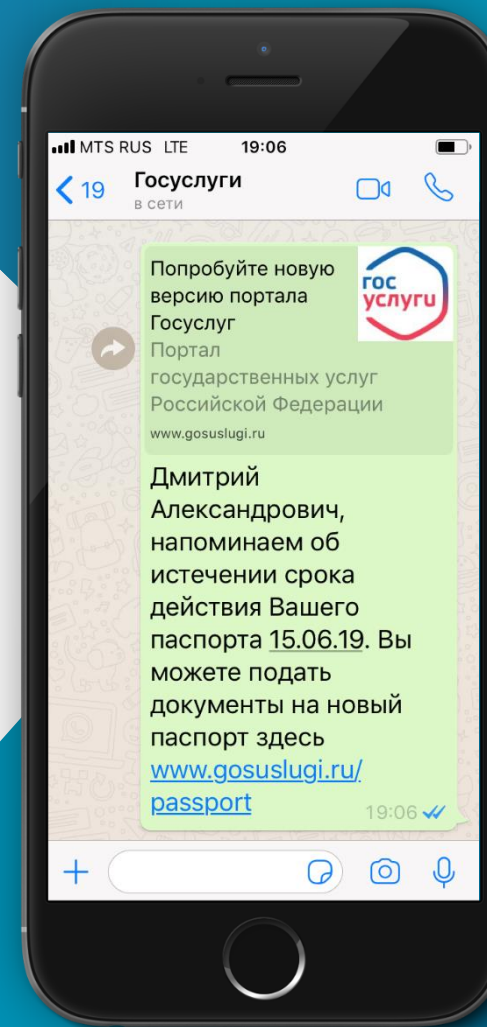


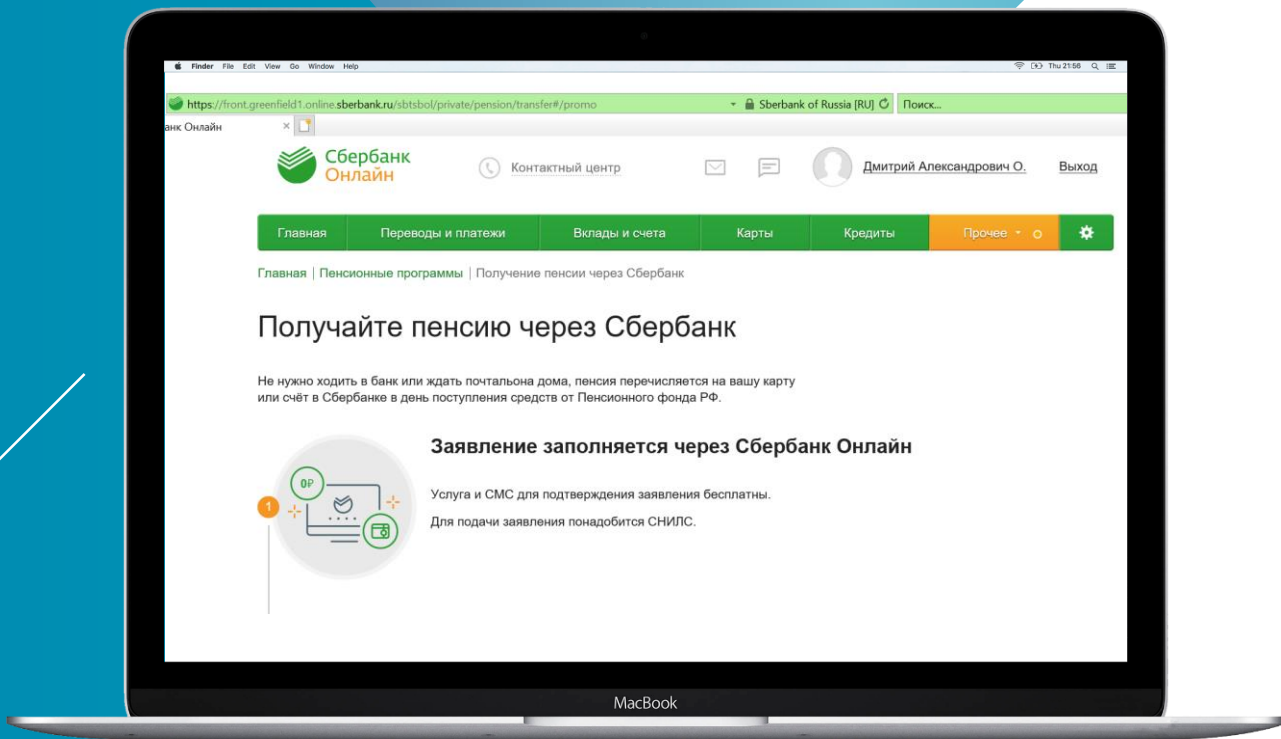
2+ МЛРД РУБ./ ГОД

Прямой эффект данной трансформации

ПРОАКТИВНО

НАПОМНИМ





МУЛЬТИ- ФРОНТАЛЬНО

ТАМ, ГДЕ УДОБНО

2

КАК ХОТИМ

— СУПЕРСЕРВИСЫ

РЕАЛИЗАЦИЯ КОНЦЕПЦИИ

НЕВИДИМОГО ГОСУДАРСТВА—КАК?



ОТ ВЕДОМСТВ, ОТВЕЧАЮЩИХ
«ЗА ПУГОВИЦЫ»

Изолированное проектирование
ведомствами приводит к кусочным
решениям, между которыми
зачастую возникают «ничейные» зоны



К КОМПЛЕКСНЫМ РЕШЕНИЯМ
«ЗА ПАЛЬТО»

Граждане/бизнес заинтересованы
в комплексном едином решении
жизненных ситуаций,
а не в отдельных госуслугах

ПЕРЕДОВЫЕ ЦИФРОВЫЕ СТРАНЫ ИДУТ ПО ЭТОМУ ПУТИ

25 СУПЕРСЕРВИСОВ

Оформление европротокола онлайн	Пенсия онлайн	Мое здоровье онлайн	Безбумажные перевозки пассажиров и грузов
Цифровое исполнительное производство	Трудовая миграция онлайн	Регистрация нарушений ПДД и правил благоустройства	Рождение ребенка
Правосудие онлайн	Поступление в ВУЗ онлайн	Регистрационные и паспортные сервисы онлайн	Утрата близкого человека
Подача заявлений в правоохранительные органы онлайн	Цифровые документы об образовании онлайн	Уведомление и обжалование штрафов за нарушение ПДД онлайн	Переезд в другой регион
Онлайн помощь при инвалидности	Образование в РФ для иностранцев	Разрешения для бизнеса в цифровом виде	
Трудовые отношения онлайн	Имущество онлайн	Господдержка бизнеса	
Социальная поддержка онлайн	Цифровое строительство	Открытие бизнеса	

Реализация

- Бизнес-процессы
- Технологии
- Регулирование (НПА)

Результат

- Online
- Без очного посещения
- Реестровая модель
- Проактивно

МЕЖВЕДОМСТВЕННЫЕ КОМАНДЫ

ПОД КАЖДЫЙ СУПЕРСЕРВИС



Гибкое проектирование
сквозных процессов
с участием множества
ведомств



Требование
вовлеченности -
минимум 50%
рабочего времени



Около
150 участников
из **31 ведомства**

СУПЕРСЕРВИСЫ В ДИНАМИКЕ

Ноя. 18

Пилот ФССП
Цифровое исполнительное
производство



Фев. 19

Старт первой
рабочей группы



Март 19

Методология работы
утверждена М.
Акимовым

Апрель 19

Обучение в КУ
Сбербанка
150+ участников



Июнь 19

Старт согласования
целевых состояний в АНО
Цифровая экономика
Исследование
Клиентского опыта



Июль 19

Первый СС Цифровое
исполнительное
производство утвержден
М. Акимовым

Август 19

Представление Суперсервисов
населению (1 канал, масс медиа)

ОХВАТ И КАЛЕНДАРЬ ИССЛЕДОВАНИЙ

22 ИЮЛЯ

29 ИЮЛЯ

5 АВГУСТА

12 АВГУСТА

16 АВГУСТА



Разработка
и внедрение
методики

Установочная
встреча

Фокус-группы
и интервью

Количественные
исследования

Обработка
материалов

Отчеты

20

Министерств
и ведомств

2

Команды
фасилитаторов

(СБЕРБАНК +
RTLABS)

300+

Участников
очных сессий

22

Фокус-группы

3000+

Участников
онлайн-опросов

27

Исследований


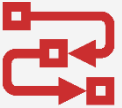




fastuna.ru
gosuslugi.ru/superservices

22

Суперсервис

КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

27 ИССЛЕДОВАНИЙ 3+ ТЫС. ЧЕЛОВЕК

	Рождение ребенка	Поступление в вуз онлайн	Переезд в другой регион
 идея	96%	86%	87%
Удобство процесса 	 <p>18% Текущий</p> <p>81% Суперсервис</p>	 <p>17% Текущий</p> <p>73% Суперсервис</p>	 <p>9% Текущий</p> <p>62% Суперсервис</p>
Предложения клиентов 	<p>Предложения:</p> <ul style="list-style-type: none">• Сделать путеводитель по местам обращения• Добавить календарь прививок• Реализовать возможность записи в роддом в другом регионе• Включить в процесс отправление заявок на получение дополнительного питания на молочной кухне	<p>Предложения:</p> <ul style="list-style-type: none">• Сделать сервис по предоставлению места в общежитии• Предоставить возможность поступать в Магистратуру и Аспирантуру• Реализовать информирование о проведении Дня открытых дверей• Сделать возможность сдачи вступительных испытаний онлайн	<p>Предложения:</p> <ul style="list-style-type: none">• Сделать оформление льготного парковочного билета у дома или у работы• Показывать историю собраний ТСЖ, результаты, голосование в режиме онлайн• Сделать курьерскую доставку бумажных документов на дом• Реализовать снятие с учёта и постановку на учёт в военкомате



3

КАКАЯ ПОДДЕРЖКА НУЖНА

ИЗМЕНЕНИЯ

С ТОЧКИ ЗРЕНИЯ ЦИФРОВИЗАЦИИ

ГИБКАЯ ИТ РАЗРАБОТКА ТРЕБУЕТ ГИБКОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

ФЗ №44

Жестко регламентирует конечный результат работ.
Гибкая разработка подразумевает возможность внесения изменений по ходу разработки



Длительный процесс подготовки документации и прохождения конкурсных процедур



НУЖНО БЫСТРЕЕ

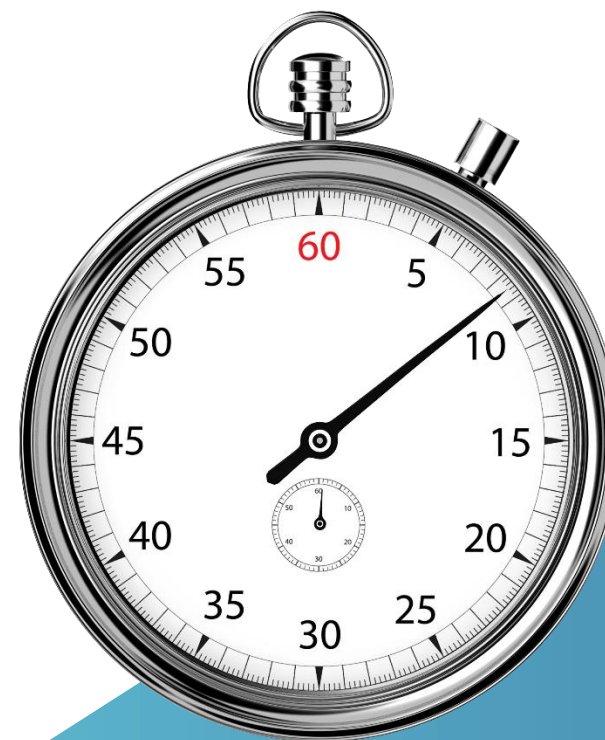
ФЗ

«О внесении изменений в Федеральный закон «Об исполнительном производстве» от 21.02.19



Конкретизация мер защиты средств социального характера и личных доходов от исполнительного производства (исключения риска оставления без средств для существования)

10 МЛН+ граждан под прямым влиянием



995^{дней}

От идеи
до закона

+

466^{дней}

От принятия закона
до вступления в силу

=

1461

ДЕНЬ

Снижение скорости
взыскания
ФЗ-229 (с 01.06.20)