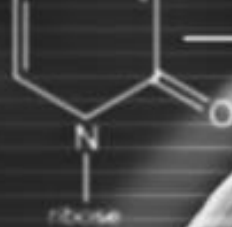
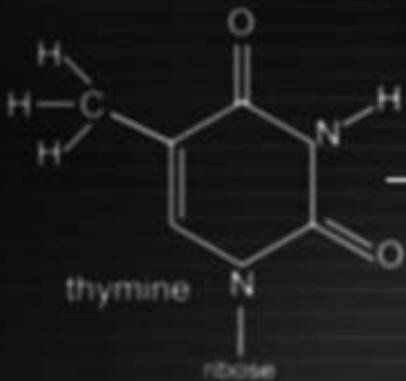




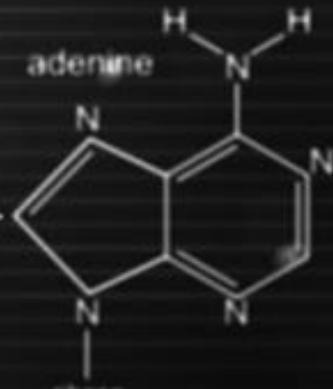
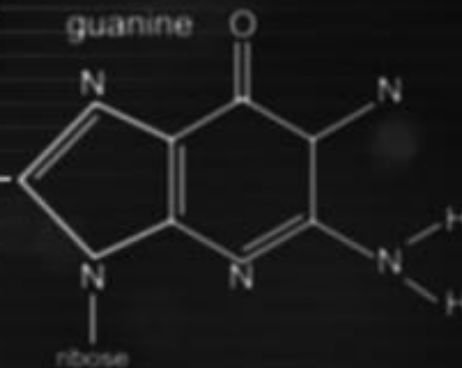
Математика взыскания на AI:
как считает collection

Интеллект

способность воспринимать информацию и сохранять её в качестве знания для построения адаптивного поведения в среде или контексте. Наличие интеллекта не предполагает наличие сознания



deoxyribose





Заплатит или
не заплатит



Когда заплатит
и сколько

ХОТИМ ЗНАТЬ



Как меньше
тратить и больше
собирать



Что говорить
клиенту

Аппликационная модель

(оценка портфеля на входе)

1 Модель делит клиентов на «хороших» и «плохих»

2 По «хорошим» - предсказание или скоринг суммы платежа на заданном горизонте времени

Старая модель

Scoring + предсказание методом кластеризации/бенча

Новая модель

Scoring1 + Scoring2 - скоринг вероятности платежа и суммы по клиенту (с прогнозом на периоде)

Алгоритмы AI

в аппликационной и
поведенческой моделях

**Градиентный
бустинг**

Реализован в SAS, Python

**Нейронные
сети**

Реализованы в Python

Поведенческая модель

Spin rate

Фокус на правильном сегменте

Правильно выставление cut-off

Совершение минимально необходимого количество попыток дозвона на «плохом» сегменте

Поведенческие модели

оценка портфеля в работе

Скоринг по договору

Скоринг по стратегии взыскания

Инструмент оптимизации SAS

Перераспределение раз в месяц

Поведенческая модель

перераспределения

Поведенческая модель

Spin rate

Процесс работы:

Модель обрабатывает данные, делит клиентов на «хороших» и «плохих», формирует по сегментам поведенческий скор на 3 месяца, определяя уровни Spin

Поведенческая модель пересчитывается каждый день через каскад моделей 15-30, 31-60, 61-90 и 90+

Портфель обрабатывается с максимальным спином, поведение накапливается и отдается модели

Управляем кривой эластичности: как увеличение интенсивности дает увеличение сборов. Ищем точку перегиба, когда интенсивность не дает прироста

1 этап

2 этап

Инструмент

Принцип

Spin rate план/факт

Матрица миграции

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	85%	3%	2%	3%	1%	0%	1%	0%	2%	1%
2	22%	62%	3%	2%	3%	0%	1%	1%	1%	3%
3	21%	23%	42%	3%	2%	2%	1%	1%	2%	2%
4	4%	14%	10%	61%	3%	1%	1%	1%	2%	2%
5	2%	9%	5%	24%	53%	0%	0%	1%	1%	3%
6	9%	7%	3%	6%	14%	52%	3%	1%	1%	2%
7	3%	11%	2%	12%	9%	7%	42%	4%	3%	4%
8	2%	12%	4%	1%	7%	11%	8%	42%	4%	7%
9	1%	10%	2%	8%	5%	3%	11%	4%	47%	6%
10	7%	6%	2%	1%	2%	2%	4%	8%	7%	58%

Эффекты

Поведенческая модель

Spin rate

6% Прирост за три месяца в сборах

20% Высвобождение ресурса персонала

Поведенческая модель

перераспределения:

10% Прирост сборов по Challenge vs Champion



Алгоритм нейронных сетей в речевой аналитике

Задачи:



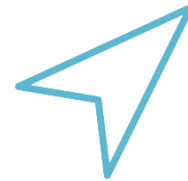
Нахождение

эффективных речевых
закономерностей



Автоматизация

отслеживания
качества переговоров



Отслеживание

реакции на новый
аргумент



Аналитика

многоуровневая по
стратегиям взыскания

Речевая аналитика

Python

аналитика

**Разметка
правил**

для обучения модели

ручной труд

ZOOM

распознавание речи

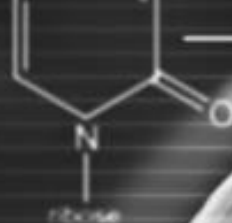
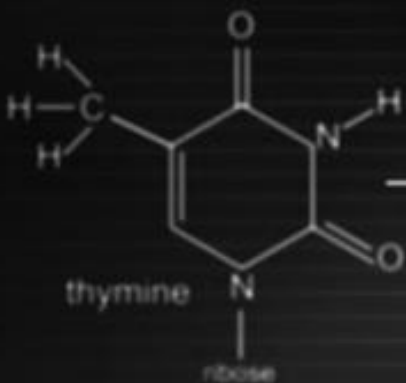
Air flow

полноценная BI система для
запуска произвольных
скриптов на любом языке

Про аналитика

Подобно тому как атлет гордится своей силой и ловкостью и находит удовольствие в упражнениях, заставляющих его мышцы работать, так аналитик радуется любой возможности что-то прояснить или распутать.

Эдгар По



deoxyribose

